

【臺北惜物網線上退款操作步驟】

步驟 1：登入臺北惜物網首頁(<https://shwoo.gov.taipei>)

步驟 2：於首頁右上方【登入/註冊】選單，點選【會員登入】會員登入，出現會員登入畫面，輸入【帳號】、【密碼】、【驗證碼】後，點擊【登入】鈕

SHWOO
shwoo.gov.taipei

首頁 動質處 網站導覽 快閃購 會員權益 - 登入/註冊 - 聯絡我們

會員登入
加入會員
機關登入專區

臺北惜物網

政府報廢公產再利用 由你創造新價值

會員登入

請輸入帳號

請輸入密碼

驗證碼

KD3HeK

聽聲音 換一組

忘記帳號或密碼?

登入 加入會員

步驟 3：登入成功，於【會員專區】點選【得標紀錄】

SHWOO
shwoo.gov.taipei

首頁 動質處 網站導覽 快閃購 會員權益 - 會員中心 - 聯絡我們

訊息公告 瀏覽出價 快閃購

今日開標 決標查詢 會員專區

會員專區
得標紀錄
退款紀錄
我的追蹤
我的出價
會員資料

步驟 4：繳款狀況選擇【可申請退款】後按【查詢】鈕(或再增加其他查詢條件)

得標紀錄 回上一頁

注意事項

1. 若有未繳款標案且未逾繳款期限，本畫面的「案號」欄會提供〔繳款〕連結，請點選後進行繳款作業。
2. 關鍵字欄位將搜尋物品名稱、拍賣單位、物品放置地點、物品說明等欄位文字。
3. 於退款申請欄位加入欲退款案件(可多案跨頁同時加入)並點選網頁下方「送出退款申請」，可進行線上退款申請。
4. 退款原因如選取「逾期未領貨(扣10%處理費)」或「個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)」，且退款帳戶資料正確，本處將於受理後10個工作天內完成退款；如為其他原因退款，需經拍賣機關確認者，則視拍賣機關回覆情形儘速辦理。
5. 「繳庫後等待退款」案件僅限紙本申請退款。
6. 得標人於拍賣機關催領公告期限屆滿前提出退款申請者，視同同意解除買賣契約。

關鍵字：	<input type="text" value="關鍵字"/>	案號：	<input type="text" value="案號"/>
物品分類：	<input type="checkbox"/> 電腦硬體與周邊設備 <input type="checkbox"/> 家電用品 <input type="checkbox"/> 運輸車輛 <input type="checkbox"/> 辦公用器具 <input type="checkbox"/> 家具設備 <input type="checkbox"/> 影像設備 <input type="checkbox"/> 音響設備 <input type="checkbox"/> 電機設備 <input type="checkbox"/> 運動設備 <input type="checkbox"/> 其他飾品 <input type="checkbox"/> 再生家具 <input type="checkbox"/> 再生家具-腳踏車 <input type="checkbox"/> 再生家具-桌、椅 <input type="checkbox"/> 再生家具-床、衣櫥 <input type="checkbox"/> 再生家具-置物櫃、架 <input type="checkbox"/> 再生家具-創意作品 <input type="checkbox"/> 資源回收-其它 <input type="checkbox"/> 動產質借處流當品 <input type="checkbox"/> 其他		
繳款狀況：	<input type="text"/>	物品地點：	<input type="text" value="全部"/>
開標日期(起)：	<input type="text"/>	開標日期(迄)：	<input type="text" value="YYYY/MM/DD"/>

線上退款申請-注意事項

1. 於退款欄勾選欲退款案件(可多案跨頁同時勾選)並點選網頁下方「我要退款」，可進行線上退款申請，惟限退至本人金融帳戶。
2. 「重複繳款」、「短溢繳」及「繳庫後等待退款」案件僅限紙本申請退款。
3. 得標人於拍賣機關催領公告期限屆滿前提出退款申請者，視同同意解除買賣契約。
4. 退款預計扣除的費用包含：代收款手續費、10%處理費、匯費。
5. 線上退款申請一經送出無法取消，若有需要請與動質處聯絡。
6. 退款銀行若為農漁會或未列於下拉選單選項者，尚無法辦理線上退款申請，請改紙本郵寄申請，若有疑問請與動質處聯絡。

步驟 5：於退款欄點選【加入退款】，可同頁、跨頁選取多筆，選取完成後按【送出退款申請】鈕

1 /140 共 1393 筆 送出退款申請

項次	案號	標次	進度	物品名稱	拍賣機關 放置地點	開標日期	繳款期限	領貨期限	得標金額	逾期末領 公告	退款申請
1	109F0031 90026	1	已繳款 待自行領取	程控殺菌飲水機	新北市深坑區公所 新北市深坑區深坑街10號	114/07/10	超商： 112/10/22 其他： 112/10/27	112/11/02	3,030		加入退款
2	111A12112 0052	2	已繳款 待自行領取	空氣清淨機 1台	臺北市信義區健康服務中心 臺北市信義區信義路5段15號8樓	114/07/10	超商： 112/10/12 其他： 112/10/17	112/10/27	500		加入退款
3	112L40067 0005	1	已繳款 待自行領取	電腦15台、 液晶螢幕15 台、隨身碟 1支、集線 器1台	臺中市立潭秀國民中學 臺中市潭子區雅潭路1段175號	114/07/10	超商： 112/10/07 其他： 112/10/12	112/10/21	7,600		加入退款

步驟 6：出現【是否已加入退款案件並送出退款申請？】提示視窗，點選【確定】鈕

是否已加入退款案件並送出退款申請？

確定
取消

步驟 7：確認申請退款案資料，若誤選可於【取消】欄位點選，若要繼續選取其他案件可按【繼續選取】鈕，回上一頁繼續選取，若已確認請按【填寫退款資料】鈕

項次	取消	查詢	進度	案號	標次	物品名稱	拍賣機關 放置地點	開標日期	繳款期限	領貨期限	得標金額
1	X	查詢	已繳款等待自行領取	109F003190026	1	程控殺菌飲水機	新北市深坑區公所 新北市深坑區深坑街10號	114/07/10	112/10/27	112/11/02	3,030
2	X	查詢	已繳款等待自行領取	111A121120052	2	空氣清淨機 1台	臺北市信義區健康服務中心 臺北市信義區信義路5段15號8樓	114/07/10	112/10/17	112/10/27	500

共2筆

繼續選取 填寫退款資料

步驟 8：於退款申請畫面上方輸入退款金融機構資料，或點選【選擇常用帳號】帶入帳號資料，再點選【索取退款密碼】，並立即至認證手機收取密碼後，於【一次性簡訊密碼】欄位填入

選擇常用的帳號

退款銀行：(004)臺灣銀行

分行：(0040037)營業部

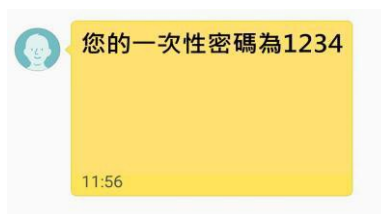
金融帳號：

帳戶戶名：

(限本人)

一次性簡訊密碼：

索取退款密碼(請點選)，並立即至認證手機收取密碼後填入



●點選【選擇常用帳號】，可進行常用帳號維護作業，並將資料帶入退款申請畫面

步驟 9：於退款申請畫面下方逐筆輸入申退原因，可點選【常見原因】並選取後按【確定】鈕

案號： 109F003190026

物品名稱： 程控殺菌飲水機

申退原因：

常見原因 (請點選)，無合適原因可點選時，建議改採紙本申請並一併提供佐證資料

✕

逾期未領貨(扣10%處理費)

個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)

確定

- ※注意：1. 如無合適申退原因可點選時，建議改採紙本申請並一併提供佐證資料
2. 領貨前有下列情形經拍賣機關證實者，得拒絕領貨，並請拍賣機關通知本處，俟取得本處同意免扣 10%處理費(代辦費用)之回復信後，
- 「申退原因」欄敘明①拒絕領貨理由、②動質處同意免扣之回復日期及文號後線上申請。
- A. 得標人於看貨時發現得標物品與網頁拍賣資料陳述不符，或具體指出未敘明重要資訊之部分，足以影響得標人對得標物品需求之判斷，經拍賣機關證實者。
- B. 因可歸責於拍賣機關或其他火災、天災等不可抗力因素，造成拍賣機關無法依約交付得標物者。

步驟 10：選擇電子發票：

1. 個人會員：可選擇「個人電子發票」或「捐贈電子發票」。若選擇「個人電子發票」，請選擇載具並輸入條碼 2 次後(選擇惜物網會員載具則不需輸入條碼)，按【退款申請(個人電子發票)】鈕

電子發票注意事項

1. 發票金額係會員辦理退款時本處應扣除之10%處理費(代辦費用)。
2. 依稅法規定，本處開立之發票為特種發票，不得扣抵銷項稅額。
3. 財政部電子發票說明。

個人電子發票

捐贈電子發票

惜物網會員載具

※若您尚未申請「手機載具」或「自然人憑證載具」，則僅可選擇「惜物網會員載具」。

本處電子發票係使用第三方加值服務中心(鯨躍科技)提供之平台，使用本會員載具可依 [鯨躍發票卡](#) 說明進行歸戶。

手機條碼載具

請輸入手機條碼：

手機條碼共8碼，第1碼為"/"，英文字母須大寫。

請再次確認手機條碼：

自然人憑證載具

請輸入自然人憑證條碼：

自然人憑證條碼為卡片正面右下方共16碼英數字(2位大寫字母+14位數字)。

請再次確認自然人憑證條碼：

退款申請(個人電子發票)

- 若選擇「捐贈電子發票」，請輸入愛心碼後，按【退款申請(捐贈電子發票)】鈕

個人電子發票

捐贈電子發票

愛心碼：

(查詢社福團體愛心碼)

退款申請(捐贈電子發票)

2. 廠商會員：廠商會員限開公司戶電子發票，網站直接帶入公司名稱及統一編號，請按【退款申請(公司戶電子發票)】鈕

電子發票注意事項

- 發票金額係會員辦理退款時本處應扣除之10%處理費(代辦費用)。
- 依稅法規定，本處開立之發票為特種發票，不得扣抵銷項稅額。
- 財政部電子發票說明。

公司戶電子發票

公司名稱：	有限公司
公司統編：	

1 [退款申請\(公司戶電子發票\)](#)

步驟 11：出現申請成功畫面

申請成功

防止此網頁產生其他對話方塊。

[確定](#)

步驟 12：點選確定鈕後，可於【退款紀錄】顯示該筆退款申請單，您可隨時上網查詢該筆退款之最新進度，申請中所列之金額僅為初估，實際退款金額並應以動質處審核通過，完成匯款時為準

退款紀錄 回上一頁

注意事項

- 僅能顯示105年以後退款紀錄。
- 退款原因如選取「逾期未領貨(扣10%處理費)」或「個人因素拒絕領貨(扣10%處理費)」，且退款帳戶資料正確，本處將於受理後10個工作天內完成退款；如為其他原因退款，需經拍賣機關確認者，則視拍賣機關回覆情形儘速辦理。
- 得標案若以電子支付、第三方支付、電子票證線上繳款，且繳款後45天內完成退款審核程序，則逕退至原繳款管道，此外均以匯款方式退款。

K < 1 /1 > M 共1筆								
項次	檢視	退款單號	退款狀態	申請日期	應退金額	代匯款匯費	實匯金額	逕退金額
1	檢視	15429	退款成功	112/06/30	18,444	20	18,424	0

K < 1 /1 > M 共1筆

《如您尚有系統操作問題，歡迎於星期一至星期五 9:00~17:00(國定假日除外)，
致電 02-25629862 分機 43、48 由客服人員協助處理》